



# BILANCIO SOCIALE 2019

Croce del Sud Società Cooperativa Sociale  
Sede Legale: Via Fabio Severo, 31 - 34133 TRIESTE  
Email: [info@crocedelsud.coop](mailto:info@crocedelsud.coop)  
CF/PI. 00947570321

**TAVOLA SINOTTICA DI RACCORDO tra l'Atto di indirizzo della Regione in tema di bilancio sociale e il presente prospetto di bilancio sociale**

Atto di indirizzo della Regione (parte A)	Indice bilancio sociale
<b>1. Descrizione della metodologia e delle modalità adottate per la redazione e l'approvazione del bilancio sociale</b>	
Descrizione della metodologia	1 – Premessa e note metodologiche
Tabella specificazioni	
<b>2. Informazioni generali sulla cooperativa e gli amministratori</b>	
a) nome della cooperativa	2– Presentazione della cooperativa
b) indirizzo sede legale	
c) altre sedi secondarie	
d) nominativi degli amministratori, data di prima nomina e periodo per il quale rimangono in carica	2– Presentazione della cooperativa
e) nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali	2– Presentazione della cooperativa
f) settori nei quali la cooperativa produce o scambia beni e servizi di utilità sociale, con indicazione dei beni e servizi prodotti o scambiati	
<b>3. Struttura, governo ed amministrazione della cooperativa</b>	
a) informazioni sull'oggetto sociale come previsto nello statuto;	5 – Governance e socialità dell'azione
b) forma giuridica adottata dalla cooperativa, con evidenza delle eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	2 – Presentazione della cooperativa
c) previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo della cooperativa	5 – Governance e socialità dell'azione
d) modalità seguite per la nomina degli amministratori	
e) particolari deleghe conferite agli amministratori	
f) informazioni sui soci della cooperativa con indicazione del loro numero ed evidenza dei soci finanziatori, dei soci volontari e delle persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b), della legge regionale 20/2006, dei soci dimessi o esclusi	5 – Governance e socialità dell'azione
g) relazione sintetica della vita associativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero di soci partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti, con particolare riferimento agli aspetti dell'informazione, della consultazione e della partecipazione democratica nelle scelte da adottare	
h) mappa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che lega la cooperativa alle singole categorie (soci, addetti, clienti e committenti, utenti, fornitori, sostenitori finanziari, pubblica amministrazione, comunità locale)	5 – Governance e socialità dell'azione
i) compensi, a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive o non nella cooperativa	5 – Governance e socialità dell'azione
l) compensi, a qualunque titolo corrisposti, a soggetti eventualmente incaricati del controllo contabile	
m) indicazione del valore massimo e del valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti della cooperativa con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b) della legge regionale 20/2006	6 – Le risorse umane e l'impatto occupazionale
n) compensi corrisposti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente, con distinta evidenza di valore della retribuzione e tipologia di contratto, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b), della legge regionale 20/2006	
o) numero di donne e di persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b), della legge regionale 20/2006, sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro ed indicazione delle ore di lavoro prestate	
p) imprese ed altri enti in cui la cooperativa abbia partecipazioni, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione delle attività svolta dagli enti partecipati e dell'entità della partecipazione	8 – Impatto della rete e nella rete
q) imprese ed altri enti che abbiano nella cooperativa partecipazione, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione dell'attività svolta dagli enti partecipanti e dell'entità della partecipazione	
r) principali reti e collaborazioni attive con enti pubblici, cooperative sociali, altri enti senza scopo di lucro ed altre imprese commerciali, specificando la natura del rapporto e delle intese, con particolare riguardo agli aspetti concernenti la collaborazione con enti ed associazioni esponenziali degli interessi sociali delle comunità territoriali	

s) totale dei volontari attivi nell'organizzazione nell'ultimo anno e tipo di impiego presso l'organizzazione, con indicazione del numero di coloro che sono entrati e usciti nel suddetto periodo	9 – I rapporti con la comunità e le altre dimensioni di impatto sociale
t) numero e tipologie dei beneficiari, diretti ed indiretti, delle attività svolte	7 – Gli esiti
u) valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui la cooperativa è potenzialmente esposta e dei fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e descrizione delle procedure poste in essere per prevenire tali rischi	10 – La nostra analisi prospettica
<b>4. Obiettivi e attività</b>	
a) finalità principali della cooperativa, in coerenza con quanto previsto nell'atto costitutivo o statuto e con specifico riferimento agli obiettivi di gestione dell'ultimo anno	2 – Presentazione della cooperativa
b) riassunto delle principali attività che la cooperativa pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno e con particolare riguardo alle attività orientate a favore delle persone più bisognose di aiuto e sostegno, in quanto incapaci di provvedere alle proprie esigenze, nonché alla produzione di innovazioni che hanno migliorato le capacità operative della cooperativa	7 – Gli esiti
c) analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo della cooperativa e quelli che non lo sono	8 – Impatto della rete e nella rete
d) valutazione – utilizzando specifici indicatori qualitativi e quantitativi – dei risultati conseguiti ed in particolare dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento, dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con evidenza di eventuali scostamenti dalle previsioni, con particolare riferimento, per le cooperative sociali che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991, n. 381 (Disciplina delle cooperative sociali), alla qualità ed efficacia dei processi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate ed ai livelli di collaborazione raggiunti con gli enti pubblici competenti e le stesse persone svantaggiate nella relativa progettazione ed attuazione	7 – Gli esiti
e) forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività nella vita associativa della cooperativa	6 – Le risorse umane e l'impatto occupazionale 7 – Gli esiti
f) descrizione delle attività di raccolta fondi, pubblici e privati, svolte nel corso dell'anno	4 – Risorse finanziarie e fisiche impiegate
g) indicazione delle strategie di medio e lungo termine e sintesi dei piani futuri.	10 – La nostra analisi prospettica
<b>5. Esame della situazione economica e finanziaria</b>	
a) analisi delle entrate e dei proventi	3 – Dimensione economico finanziaria
b) analisi delle uscite e degli oneri	4 – Risorse finanziarie e fisiche impiegate
c) determinazione del valore aggiunto ed evidenziazione della sua distribuzione tra remunerazione del personale (con distinzione dei soci e delle persone svantaggiate), della pubblica amministrazione, del capitale di credito, dell'azienda e le liberalità e le partecipazioni associative	3 – Dimensione economico finanziaria
d) costi relativi all'attività di raccolta fondi, entrate conseguite e percentuale di tali entrate utilizzata per coprire i costi dell'attività di raccolta fondi	4 – Risorse finanziarie e fisiche impiegate
e) analisi dei principali investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi della cooperativa	4 – Risorse finanziarie e fisiche impiegate
<b>6. Pubblicità</b>	
Descrizione della pubblicità data al bilancio sociale approvato	1 - Premessa e note metodologiche
Tabella specificazioni	11 - Pubblicità

## 1) PREMESSE E NOTE METODOLOGICHE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale CROCE DEL SUD si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2019. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella nostra regione da qualche anno e promosso da Federsolidarietà Friuli Venezia Giulia e Legacoop Sociali Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Il metodo ImpACT ed il presente bilancio sociale da esso generato rispettano linee guida nazionali e territoriali. Rispetto all'adempimento nazionale, il processo di creazione del presente bilancio sociale ha seguito i principi di redazione del bilancio sociale previsti dal capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento esclusivo all'esercizio 2019, se non esplicitato diversamente nel testo con finalità di analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio più tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con metodo impACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalla Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. L'ordine espositivo dei seguenti contenuti è tuttavia personalizzato volendo seguire la logica della creazione del valore sociale, che, dopo una premessa sull'organizzazione e sui suoi obiettivi di mission, porta a riflettere sulla relazione tra risorse economico-finanziarie e umane impiegate; processi attivati, compresi gli elementi di processo decisionale e governance; servizi e attività generati; relazioni con gli stakeholder e primi elementi di impatto.

Tale struttura ed i contenuti riportati trovano inoltre raccordo con l'Atto di indirizzo della Regione in tema di bilancio sociale, come riportato nella tavola sinottica nell'allegato 1 del presente documento.

E' alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

### Ulteriori specificazioni

Il bilancio sociale è sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Nella tabella a seguire vengono specificati ulteriori aspetti correlati.

Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio contabile
Eventuale bilancio preventivo sociale	NO
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci
Organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione
Data di approvazione	27 luglio 2020
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006	NO

## 2) PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Croce del Sud società cooperativa sociale
Sede Legale e Amm.va : Via Fabio Severo, 31 – 34133 Trieste
Vendita articoli cancelleria e materiali ufficio Offic€31 : Via Fabio Severo, 31 – 34133 Trieste
Unità Locale TS/4- WEDOG - Padriciano 279 – 34149 Trieste
Unità Locale TS/5- STABILIMENTO BALNEARE AUSONIA - Riva Traiana, 1 – 34123 Trieste
CF/PI 00947570321
PEC <a href="mailto:crocedelsud.coop@pec.it">crocedelsud.coop@pec.it</a>
Registro Regionale delle Cooperative n° A125629
Albo Nazionale Gestori Ambientali TS/003125

La cooperativa con l'assemblea dei soci del 26 febbraio 2018, ha provveduto alla nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione formato da tre membri. Il nuovo Consiglio di Amministrazione, in carica fino all'approvazione del Bilancio dell'Esercizio 2020, è quindi così composto:

Nome	Carica	Data prima nomina
Cristina Cecchini	Presidente	19.03.1998
Marina Antonicelli	Vicepresidente	19.05.2010
Lisa Bencic	Consigliere	26.02.2018

I membri del Consiglio che ricoprono cariche anche presso altre organizzazioni sono:

Nome	Ente	Carica
Cristina Cecchini	Consorzio Interland	Consigliere
Cristina Cecchini	Consorzio Ausonia	Consigliere
Cristina Cecchini	Federsolidarietà FVG	Consigliere
Cristina Cecchini	WeDog sca	Vice Presidente
Bencic Lisa	WeDog sca	Presidente

Croce del Sud è una cooperativa sociale costituita nel 1998 allo scopo di favorire l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio ed esclusione sociale e di migliorare le loro condizioni economiche, professionali e sociali. Gli strumenti per raggiungere questi obiettivi sono principalmente le attività lavorative della cooperativa, che devono essere costantemente incrementate, sviluppate e organizzate al fine di garantire le migliori opportunità di inserimento lavorativo.

Oggi la cooperativa sociale CROCE DEL SUD ha la sua sede legale ed amministrativa a Trieste. Quale cooperativa sociale di tipo B, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla

promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed operando nei settori:

ATECO	Descrizione
47.62.20	Commercio al dettaglio di articoli di cartoleria e forniture per ufficio
56.30.0	Bar e altri esercizi simili senza cucina
81.21.0	Pulizia generale (non specializzata) di edifici
81.30.0	Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole)
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
96.09.04	Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)

Considerato lo scopo mutualistico, lo Statuto della Cooperativa ha come oggetto - Art. 4 (*Oggetto sociale*) lo svolgimento delle seguenti attività in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere:

- A) lavori di manovalanza, facchinaggio, distribuzione e trasporti vari;
- B) lavori di artigianato, in campo artistico e non, della lavorazione del legno, del ferro e di altri materiali;
- C) la commercializzazione, anche attraverso punti vendita gestiti in proprio, dei prodotti realizzati dalla cooperativa e di ogni altro tipo di prodotti, di qualsiasi provenienza;
- D) recupero, raccolta, riciclo e stoccaggio di rifiuti, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e del territorio;
- E) servizi di informatica, ed in particolare corsi, programmazione e produzione di prodotti software, installazione, fornitura e manutenzione di hardware, servizi internet e relativi a reti telematiche ed in generale ogni attività connessa;
- F) servizi di fotocomposizione e stampa;
- G) attività editoriale e pubblicitaria;
- H) servizi di rilevazione, immissione e gestione dati, di digitalizzazione testi, di segreteria, di rilevazione e monitoraggio del territorio e della popolazione, di traduzioni;
- I) organizzazione e gestione di congressi e manifestazioni culturali ed economiche, anche fornendo servizi informativi, di custodia e di sorveglianza;
- J) organizzazione e gestione anche per conto di terzi di servizi informativi offerti tramite sportelli o altri mezzi di comunicazione;
- K) consulenza, organizzazione e fornitura di servizi di supporto di eventi e manifestazioni pubbliche e private, in proprio o per conto di terzi;
- L) corsi di musica e canto, corsi relativi alle attività artigianali ed artistiche di lavorazione del vetro, metallo ed altri materiali;
- M) lavori di costruzione, di manutenzione, di impiantistica, ed in generale nel campo dell'edilizia, anche in subappalto e per conto di terzi;
- N) servizi attinenti la manutenzione e costruzione di aree verdi, anche nel campo della selvicoltura, della riforestazione e dei lavori agricoli in generale;
- O) lavori di assemblaggio, di controllo, di montaggio;
- P) lavori di pulizia presso uffici, locali, strutture residenziali;
- Q) gestione di parcheggi e servizi di vigilanza e custodia non armata;
- R) gestione di attività di ristoro e di strutture ricettive anche turistiche e di intrattenimento;
- S) lo svolgimento di attività formative e di adeguati corsi di formazione, riqualificazione ed aggiornamento professionale, anche attraverso la gestione di strutture opportunamente predisposte, con l'esclusione delle attività educative di cui alla lettera a), art. 2, legge 381/91;

*T) il commercio in nome e per conto proprio, in nome e per conto altrui (rappresentanza), in nome proprio e per conto altrui (commissione) all'ingrosso di articoli tecnici per l'ufficio, cancelleria, carta, cartone, scaffali in metallo ed in legno, sedie e divani, mobili, macchine per ufficio, personal computers e componenti, apparecchiature elettroniche e componenti, prodotti monouso per l'ufficio, materiale ed attrezzature per centri meccanografici, stampati, moduli continui, articoli da cartoleria, giochi e giocattoli, articoli da regalo, souvenir, pelletterie, misuratori fiscali, libri e pubblicazioni, audiovisivi, videocassette, supporti magnetici ed ottici, elettrodomestici e piccoli elettrodomestici, materiale elettrico, dispositivi di protezione individuale e collettiva, abiti da lavoro, apparecchiature audio e hi-fi, televisori, articoli per cerimonie e bomboniere, fotocopie, servizio fax, assunzioni di agenzie e rappresentanze con e senza deposito; commercio al dettaglio degli articoli previsti dalla tabella merceologica xiv del ministero dell'industria e commercio, nella categoria "prodotti vari";*

*U) la produzione da materie prime o da semilavorati di materiale di cancelleria per ufficio, articoli da regalo, arredamento o componenti ed accessori d'arredo, prodotti cartotecnici, timbri, stampati, gadgets, giocattoli, stampati personalizzati;*

*V) il trasporto, la lavorazione, lo stoccaggio e la vendita di materiale riciclabile;*

*X) l'attività di cura, assistenza ed addestramento di animali e l'organizzazione di manifestazione connesse (es. Gare, concorsi e raduni);*

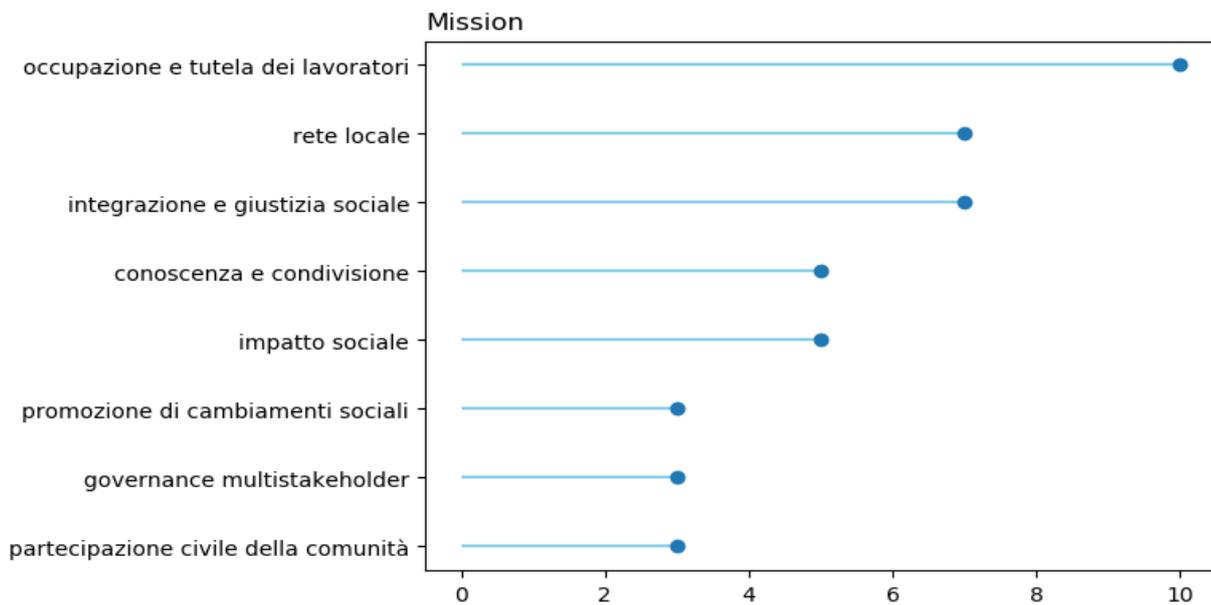
*W) lo svolgimento di qualsiasi attività connessa o affine a quelle sopra esposte.*

Gli illustrati servizi rispondono più in generale alla mission che la cooperativa si è data.

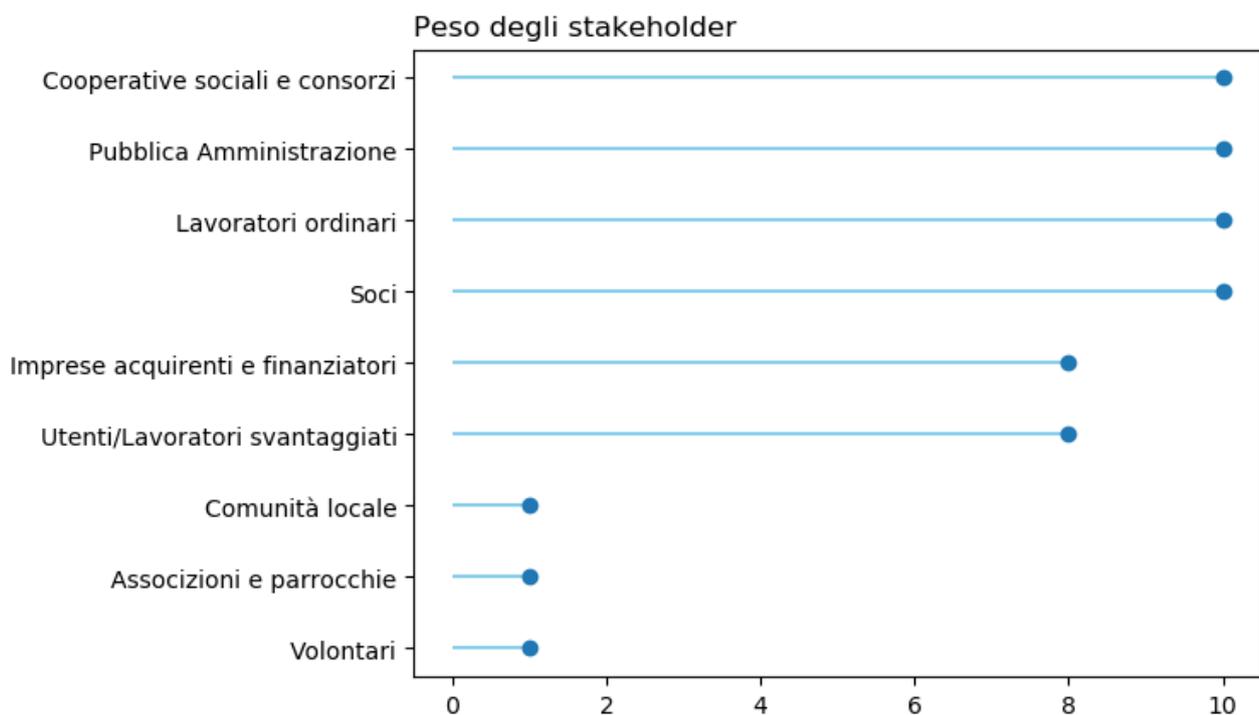
La mission della cooperativa è quindi sintetizzabile nei seguenti quattro punti:

- incrementare la quantità di opportunità di inserimento lavorativo e di formazione professionale;
- sviluppare la qualità dei prodotti e dei servizi, sia come qualificazione professionale dei Soci, sia come aumento del valore aggiunto per il cliente;
- organizzare l'attività della cooperativa intorno alle esigenze dei Soci, coniugandole con quelle dei clienti e dell'impresa;
- favorire e stimolare la partecipazione dei Soci attraverso incontri di coordinamento, scambio e confronto e momenti di formazione.

In sintesi, ci sembra di poter affermare che la mission della nostra cooperativa sociale ponga al centro dell'azione parole chiave come: occupazione e tutela dei lavoratori.



E' alla luce di tali obiettivi, che la nostra cooperativa sociale identifica in modo chiaro gli stakeholder che con essa si relazionano e assegna agli stessi ed ai loro interessi un certo peso nella strutturazione delle sue politiche ed azioni. Il grafico seguente vuole illustrare questo peso relativo, riflettendo su quali sono i portatori di interessi primari e secondari della cooperativa sociale CROCE DEL SUD.



Infine, necessaria ulteriore premessa, nella lettura dei servizi e dei risultati raggiunti che seguirà, ci sembra opportuno guardare al territorio in cui la cooperativa sociale opera, per comprenderne meglio le specificità e il ruolo che all'interno dello stesso la cooperativa sociale oggi riveste.

Così, guardando all'offerta di servizi simili, ci sembra di poter affermare che la cooperativa sociale CROCE DEL SUD svolge la sua azione in un territorio caratterizzato dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura privata, e dove comunque la nostra cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

### 3) DIMENSIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per descrivere la nostra cooperativa sociale, vogliamo presentare innanzitutto alcuni dati del nostro bilancio per l'esercizio 2019, tali da riflettere sulla nostra situazione ed evoluzione, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

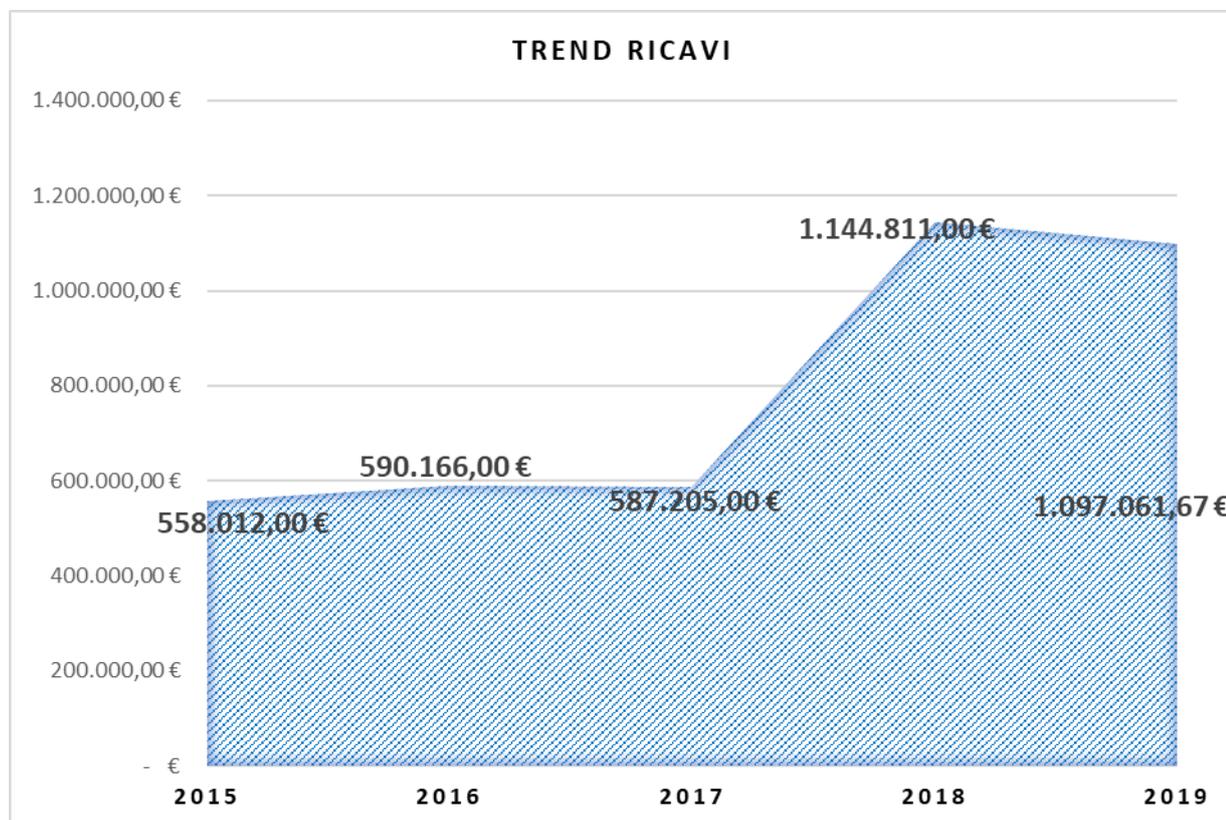
Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice della nostra dimensione economica.

Nel 2019 i ricavi derivati dal Conto Economico sono pari a 1.097.061,67.

Il grafico dei ricavi sottostante dimostra la capacità della nostra cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio.

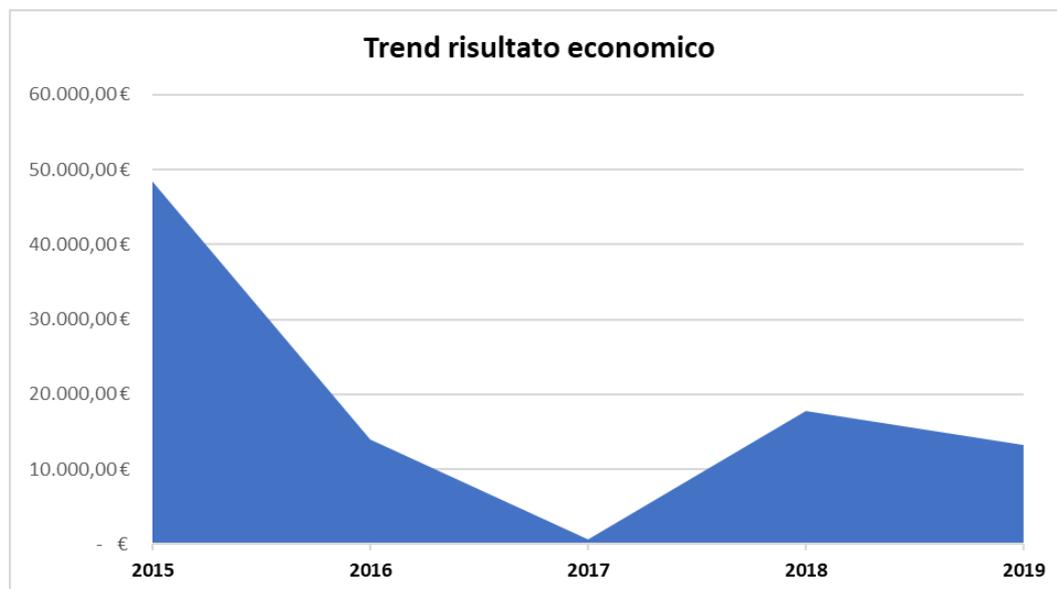
Agli inizi del mese di agosto 2019, lo stabilimento balneare Ausonia presso il quale la cooperativa, durante la stagione estiva, in forza di un contratto d'affitto di ramo d'azienda, esercita le attività connesse alla gestione della struttura, è stato oggetto di un importante crollo di un pontile in una zona già interdetta alla balneazione che ha portato però all'impossibilità di utilizzare una vasta area dedicata alla balneazione, alle attività sportive e all'intrattenimento serale.

Tutte le verifiche effettuate dai vari organi preposti hanno concluso che il danno è stato un evento da imputare ad avversi eventi atmosferici. L'incidente ha però compromesso l'intera stagione limitando le potenzialità degli spazi e ha comportato una riduzione delle attività realizzabili.



Ulteriore rilevante voce economica e contropartita alle entrate è rappresentata ovviamente dai costi registrati nel Conto Economico, che nel 2019 sono ammontati per la cooperativa a 1.083.856,09 €.

La situazione economica della cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2019 un utile pari ad € 13.206,00.



Pur non trattandosi di un dato cruciale data la natura di ente senza scopo di lucro della nostra cooperativa sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle nostre risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la quasi totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della cooperativa).

Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale della cooperativa sociale CROCE DEL SUD.

Il patrimonio netto nel 2019 ammonta a 312.825,00.

Il nostro patrimonio è più nello specifico composto per il 2,41% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, e per la percentuale restante da riserve accumulate negli anni. Sempre a livello patrimoniale, le immobilizzazioni della cooperativa sociale ammontano nel 2019 a 622.932,00 Euro.

La cooperativa sociale CROCE DEL SUD è proprietaria di un immobile dove esercita la sua attività il Centro servizi per animali domestici WeDog.

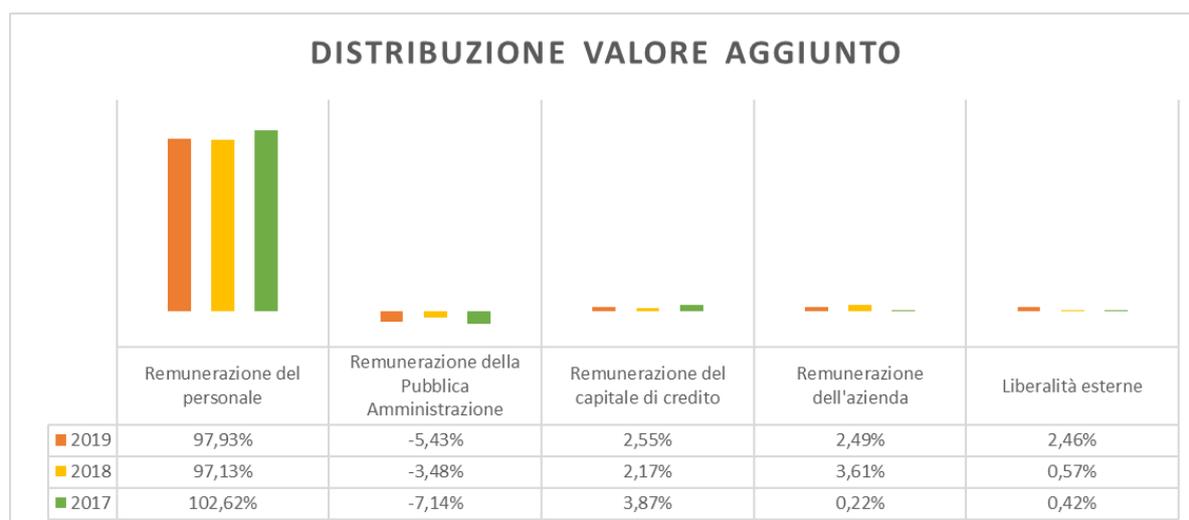
Diversi sono anche gli investimenti di manutenzione nello stabilimento balneare Ausonia.

L'attività condotta dalla nostra cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione economica e sociale**. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su queste strutture.

Nel 2019, la nostra cooperativa sociale ha investito sui beni in cui si realizzano le attività, considerando l'investimento un modo per rivalorizzare gli immobili da un punto di vista sociale ed economico e a favore del territorio.

Nel prospetto a seguire l'andamento del Valore Aggiunto dell'ultimo triennio e la sua distribuzione:

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2019	2018	2017
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>€ 1.052.601,00</b>	<b>€ 1.122.200,00</b>	<b>€ 563.880,00</b>
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 990.777,00	€ 1.031.861,00	€ 561.201,00
- rettifiche di ricavo			
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)	€ 1.189,00	€ 1.954,00	€ 568,00
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4. Altri ricavi e proventi	€ 60.635,00	€ 92.293,00	€ 3.247,00
<b>Ricavi della produzione tipica</b>			
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)			
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>	<b>€ 460.055,00</b>	<b>€ 575.352,00</b>	<b>€ 240.388,00</b>
6. Consumi di materie prime			
Consumi di materie sussidiarie			
Consumi di materie di consumo			
Costi di acquisto merci (o Costo delle merci vendute)	€ 110.293,00	€ 112.908,00	€ 28.197,00
7. Costi per servizi	€ 172.550,00	€ 122.729,00	€ 67.582,00
- servizi da altre cooperative sociali	€ 8.929,00	€ 167.310,00	€ 122.618,00
8. Costi per godimento di beni di terzi	€ 20.228,00	€ 19.091,00	€ 14.385,00
- god.beni di terzi da altre cooperative sociali	€ 140.000,00	€ 150.000,00	
9. Accantonamento per rischi	-	-	
10. Altri accantonamenti -SVALUTAZIONI	-	-	
11. Oneri diversi di gestione	€ 8.055,00	€ 3.314,00	€ 7.606,00
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>€ 592.546,00</b>	<b>€ 546.848,00</b>	<b>€ 323.492,00</b>
<b>C) Componenti accessori e straordinari</b>			
12. +/- Saldo gestione accessoria			
Ricavi accessori			
- Costi accessori			
13. +/- Saldo componenti straordinari	-	-	-
Ricavi straordinari	-	-	-
- Costi straordinari	-	-	-
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 592.546,00</b>	<b>€ 546.848,00</b>	<b>€ 323.492,00</b>
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	€ 63.064,00	€ 54.235,00	€ 37.383,00
ammortamenti immobilizzazioni immateriali	€ 12.193,00	€ 12.193,00	€ 8.098,00
ammortamenti immobilizzazioni materiali	€ 50.871,00	€ 42.042,00	€ 29.285,00
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>€ 529.482,00</b>	<b>€ 492.613,00</b>	<b>€ 286.109,00</b>

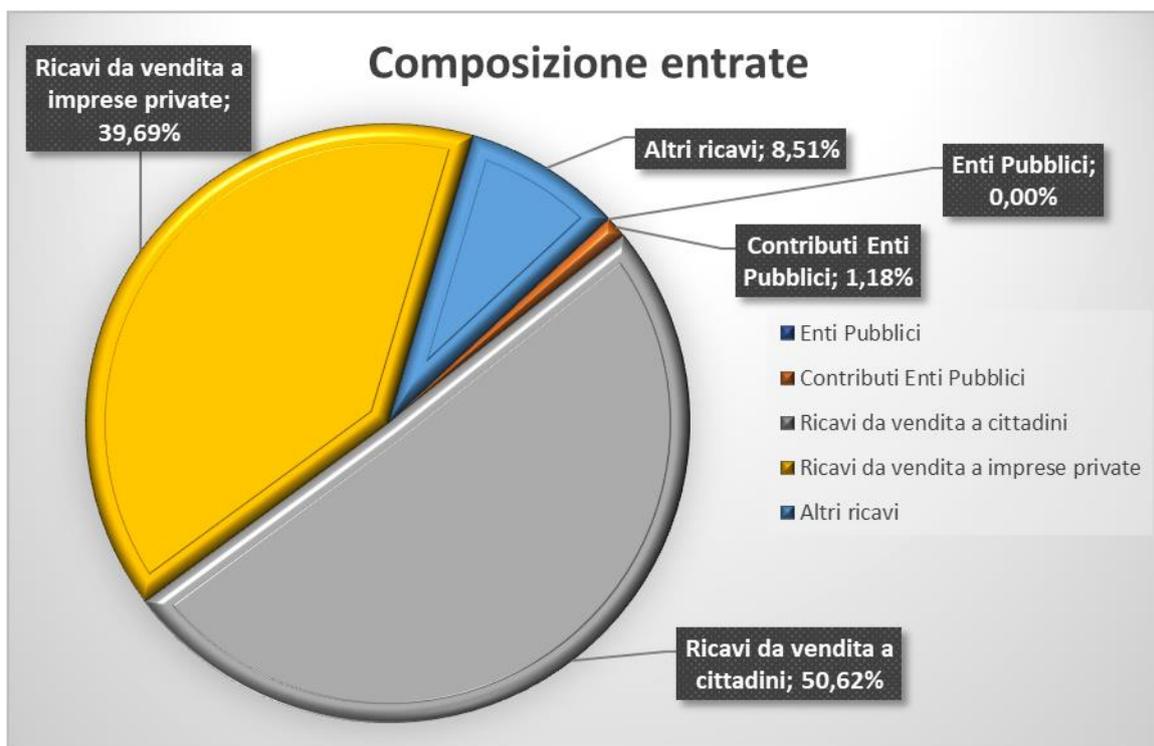


#### 4) RISORSE FINANZIARIE E FISICHE IMPIEGATE

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economico-finanziaria della cooperativa sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate totalmente nell'ambito della provincia di Trieste e nel dettaglio il valore della produzione ha ricaduta per il 100% nel Comune di Trieste.

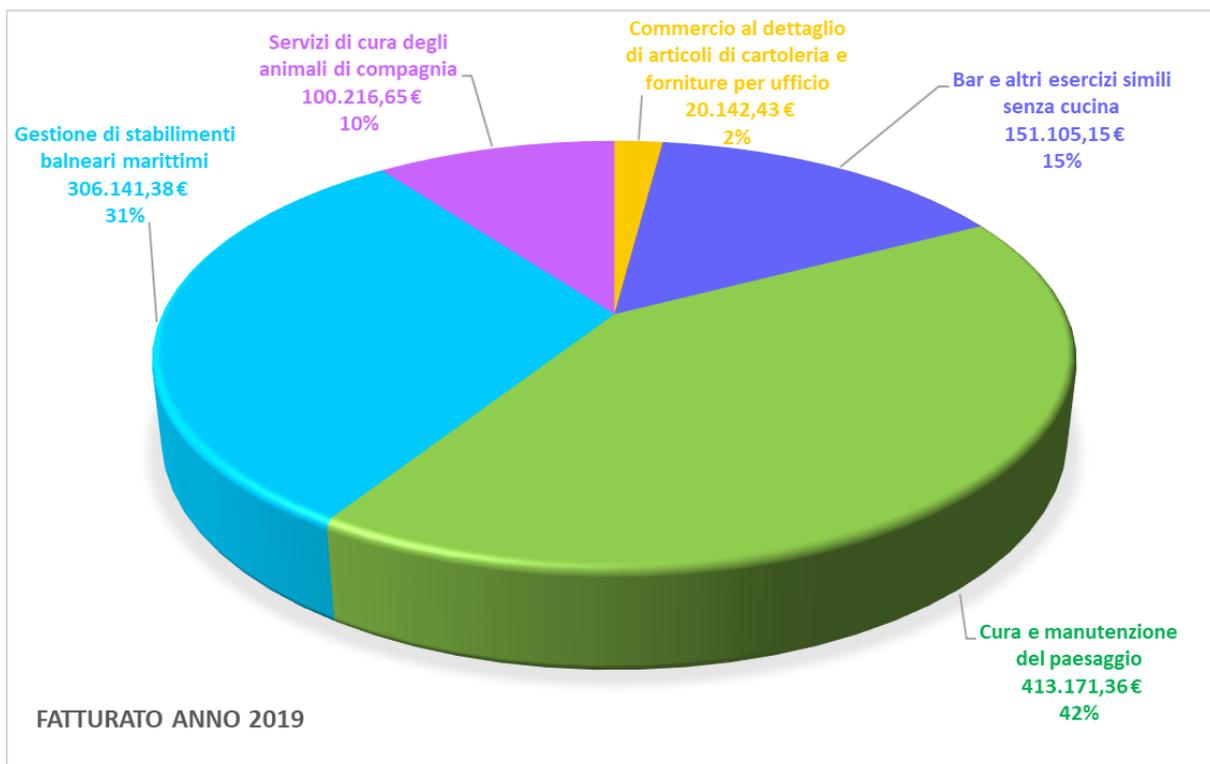
L'analisi per **fonti delle entrate pubbliche e private**, come rappresentata nel grafico sottostante:



Tali dati posizionano la nostra cooperativa sociale tra le cooperative sociali in grado di diversificare maggiormente la provenienza delle entrate ed aprirsi al mercato, dati i settori di attività in cui operiamo.

Esplorando nel dettaglio i rapporti economici con le sole pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dal Comune di Trieste. Gli scambi con le pubbliche amministrazioni avvengono inoltre per il 100% dei casi da convenzioni a seguito di gara ad invito, a dimostrazione del diverso rapporto che regola le relazioni tra CROCE DEL SUD e gli enti pubblici e della specifica capacità della nostra cooperativa di realizzare con gli stessi rapporti stabili.

Nel grafico che segue il fatturato 2019 distinto nei codici Ateco:

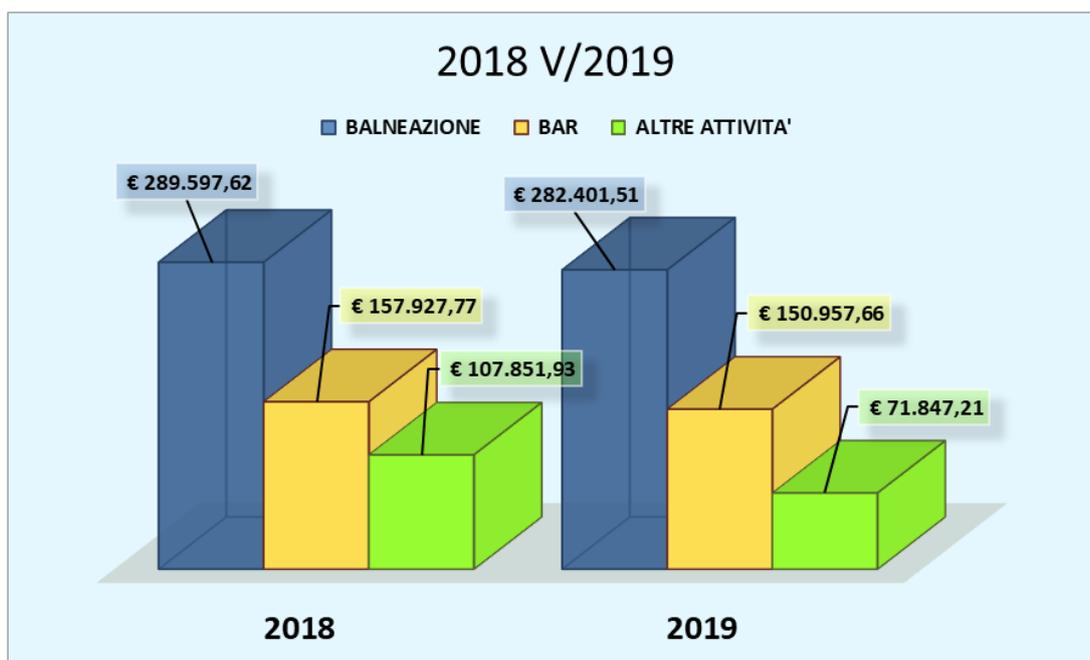


Il 2019 vede impegnata CROCE DEL SUD con la 2<sup>a</sup> gestione dello **STABILIMENTO BALNEARE AUSONIA**, attraverso affitto di ramo d'azienda del Consorzio Ausonia a cui Croce del Sud è associata.

E' sito a Trieste in Riva Traiana 1 e si estende per 6.863 mq.

La struttura è provvista di bar, servizi igienici, spogliatoi/cabine, terrazze, solarium, pontili, trampolini da 3 e 5 metri, spiagge in ghiaia e una piscina marina ed ha una capacità ricettiva di circa 2.000 persone.

Come già specificato, il crollo avvenuto nel corso della stagione 2019 ha riportato una deflazione dei previsti ricavi stagionali come riportato nel traffico seguente:





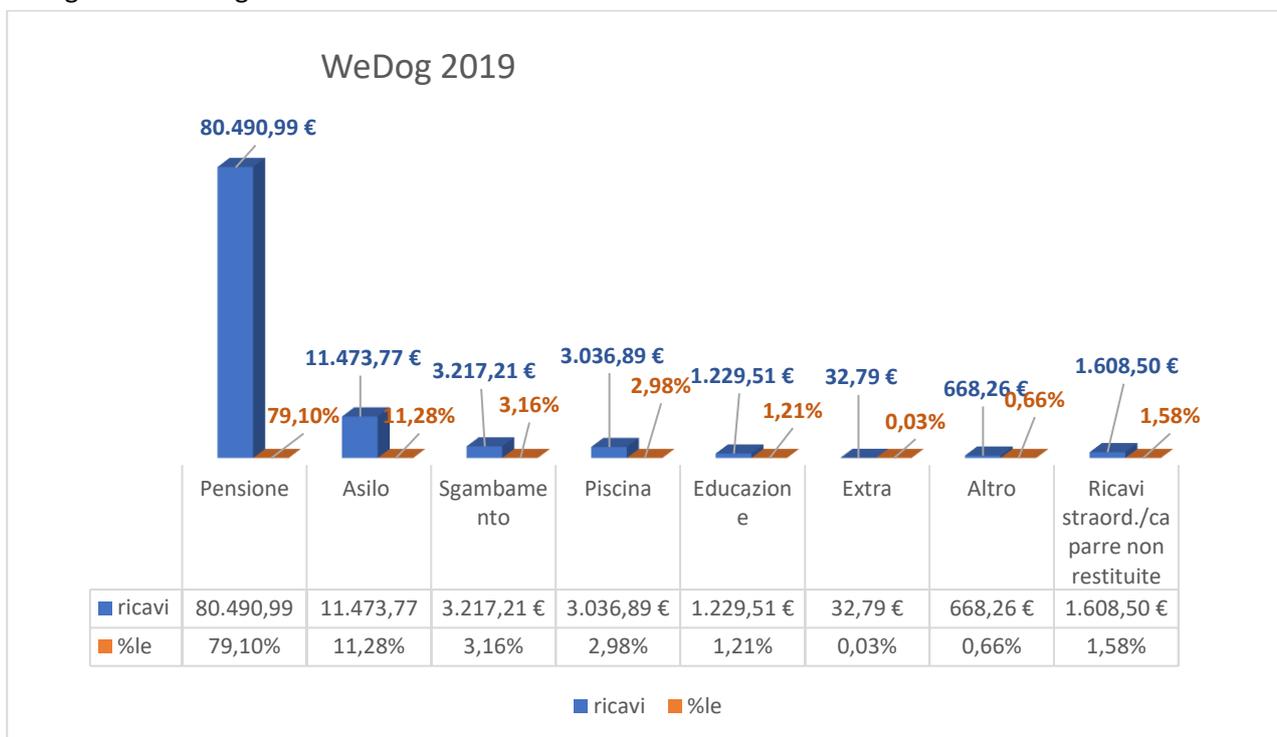
Il **Centro servizi per animali domestici WEDOG** è una struttura che offre servizi che permettono di convivere insieme al cane serenamente e in mezzo alla natura, quali la pensione, l'asilo diurno, l'educazione, la zona di sgambamento esclusivo e la piscina terapeutica. La proprietà è interamente recintata e si sviluppa su 10.000 mq ed è situata sul carso triestino in località Padriciano.

Il personale è presente h24-365 giorni l'anno ed opera su turni.

La struttura ha avuto da parte dell'Azienda Sanitaria Veterinaria il nullaosta a svolgere questi servizi poiché weDog rispetta totalmente i requisiti richiesti dal regolamento attuativo della Legge Regionale sul Benessere Animale.

E' programmata entro il 2021 la conclusione del progetto con l'attuazione del lotto C che prevede la costruzione di ulteriori 7 box da dedicare alla custodia degli animali.

Di seguito un dettaglio del 2019:



Il punto vendita **CANCELLERIA** nel corso dell'esercizio ha curato la tipologia della merce in vendita e dei servizi richiesti dalla clientela.

Il punto vendita si conferma un servizio apprezzato dai clienti che risultano essere sempre di più studi professionali che esercitano nella zona circostante. Si sono fidelizzati anche gli studenti della vicina università.

## 5) GOVERNANCE E SOCIALITA' DELL'AZIONE

La seconda dimensione secondo la quale la cooperativa sociale CROCE DEL SUD può essere raccontata ed analizzata è quella della **socialità dell'azione**. Essa può essere espressa a vari livelli: quello gestionale e legato al processo decisionale, quello delineato negli obiettivi organizzativi, quello identificato dalle ricadute dirette dell'azione e quindi dai beneficiari e dai risultati sociali raggiunti. Se di questo ultimo aspetto si avrà modo di approfondire nel prosieguo, certamente rilevanti risultano le altre dimensioni della socialità e del perseguimento della democraticità nella cooperativa sociale.

Da un punto di vista strutturale, la democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione, parole chiave per un'impresa sociale, possono essere ricercate e praticate a livello di governance dell'impresa.

Al 31 dicembre 2019, la nostra cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 15 soci, di cui 6 lavoratori svantaggiati, 8 lavoratori e 1 volontario.

I valori assoluti presentati forniscono alcuni elementi di valutazione rispetto alle scelte di governance della cooperativa sociale. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento quindi risulta un obiettivo della cooperativa; più in particolare, poi, il 72,72 % dei nostri lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio e ciò indica una ricerca nella cooperativa sociale di metodi formali di coinvolgimento dei lavoratori.

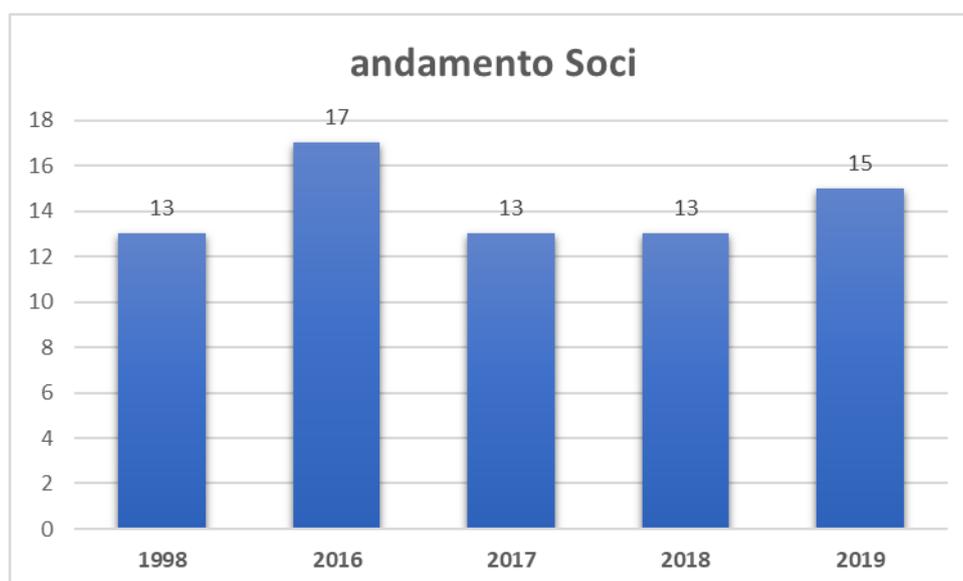
Il Consiglio di amministrazione della cooperativa sociale CROCE DEL SUD risulta composto da 3 consiglieri: CECCHINI Cristina, ANTONICELLI Marina, BENCIC Lisa. Si tratta in tutti i casi di lavoratori della cooperativa, tale da potersi affermare che la nostra organizzazione ha optato per un consiglio di amministrazione rappresentativo in modo esclusivo dei propri lavoratori.

La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance di una cooperativa sociale.

Innanzitutto la presenza nei nostri organi di governo di donne, giovani può essere intesa come ulteriore ricerca della democraticità e dell'equità nei processi: CROCE DEL SUD conta così la presenza tra i suoi soci di un 13,33 % di giovani under 30, mentre il CdA vede la presenza di donne da 26 a 61 anni.

La situazione ad oggi vede la presenza nella base sociale di un 53,33 % di soci presenti in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 6,67 % di soci presenti da più di 15 anni.

Nel 2019 la CROCE DEL SUD ha convocato 4 assemblee ordinarie. Il tasso medio di partecipazione alle assemblee nella nostra cooperativa nel 2019 è stato complessivamente dell'88%, verso una partecipazione media alle assemblee del periodo 2016/2019 dell'85%, confermando una interessata partecipazione dei soci.



Due valori economici vogliono infine descrivere le politiche di governance e di democraticità degli interessi della nostra cooperativa: da un lato, la cooperativa sociale prevede dei compensi economici per i soggetti incaricati del controllo contabile e in particolare 1.200 Euro per il Revisore contabile. Dall'altra, gli utili conseguiti nel 2019 sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

Di seguito le informazioni relative ai diversi portatori di interesse ed ai loro requisiti che vengono periodicamente monitorati e riesaminati per assicurarsi che siano compatibili.

<b>Parte Interessata</b>	<b>requisiti/aspettative della parte interessata</b>	<b>influenza sul sistema azienda</b>	
<b>proprietà</b>	creazione di valore e di sostenibilità. Esenzione da responsabilità penale ed amministrativa	definizione delle strategie aziendali. gestione del sistema nel senso più ampio (la proprietà coincide con la direzione)	↔
<b>dipendenti</b>	continuità nel lavoro e benessere nell'ambiente di lavoro. lavoro sicuro da un punto di vista di infortuni e salute. pagamento puntuale degli stipendi, pagamento regolare degli oneri fiscali e contributivi.	contributo determinante nel raggiungimento di tutti gli obiettivi della qualità e aziendali.	↔
<b>clienti</b>	fornitura di servizi che soddisfino rigorosamente i requisiti richiesti, nei tempi concordati e ad un prezzo di mercato, completi di relativa documentazione	influenza sulle decisioni strategiche in funzione di una pianificazione a lungo termine, anche non vincolante. implementazione delle risorse (infrastrutture/persone).	↔
<b>Istituzioni (P.A., ente di controllo...)</b>	rispetto della legislazione di riferimento.	La Cooperativa si adegua alla legislazione per poter avere continuità lavorativa.	→
<b>banche/finanziatori</b>	Pagamento puntuale di quanto dovuto	accesso al credito, finanziamento di nuovi investimenti. sostegno della situazione finanziaria aziendale nei periodi di scarsa liquidità temporanea legata a fattori contingenti (scarsi volumi, insolvenza clienti, ecc.)	←
<b>fornitore di assicurazioni</b>	Pagamento puntuale di quanto dovuto	adeguata copertura assicurativa sull'attività della società	←
<b>fornitori di utenze</b>		continuità del servizio. Tempestività degli interventi in caso di guasto o di temporanea interruzione di servizio. Prezzi concorrenziali.	←
<b>Concorrenti</b>	Acquisire quote di mercato a danno della Cooperativa	Influenzano principalmente il tipo di offerta (prezzo) applicata agli eventi.	↔

## 6) LE RISORSE UMANE E L'IMPATTO OCCUPAZIONALE

Settori ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le imprese che come la nostra vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro dell'attività produttiva; per natura una cooperativa sociale pone al centro dei suoi processi la persona, nella sua complessità umana.

Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della cooperativa sociale CROCE DEL SUD significa quindi interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano, grazie ad impegno e professionalità, la qualità, e quella dell’impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Al 31/12/2019 i lavoratori ordinari (esclusi quindi i beneficiari di inserimenti lavorativi) presenti nella nostra cooperativa sociale con contratto di dipendenza sono 11, di cui 10 con un contratto a tempo indeterminato e 1 lavoratore a tempo determinato. La nostra è quindi una piccola cooperativa sociale –stando alle definizioni e allo scenario nazionale- e ciò influenza ovviamente l’**impatto occupazionale** generato nel nostro territorio.

Approfondendo la dimensione del lavoro dipendente, che può essere letto come la reale ricaduta occupazionale di lungo periodo, vi è da considerare che la nostra cooperativa sociale ha registrato un certo flusso di lavoratori dipendenti durante il 2019: nell'arco dell'anno essa ha visto l'ingresso di 28 nuovi impiegati di cui **25 in attività stagionale nello Stabilimento Balneare Ausonia**, 2 in altri settori passati da contratti flessibili a tempo indeterminato.

In secondo luogo, la cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 27,27% dei lavoratori ordinari risiede fuori del comune di Trieste, mentre la percentuale di coloro che risiedono nello stesso comune in cui ha sede la nostra cooperativa sociale è del 72,73%.

Guardando alla dimensione dell’impatto regionale del totale dei nostri lavoratori ordinari dipendenti: 9 risiedono in provincia di Trieste e 1 in quella di Udine, 1 in quella di Gorizia. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro: nello specifico va considerato che il 72,73% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 9,09% deve percorrere giornalmente più di 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro e 18,18% che ha più sedi e luoghi di lavoro che richiedono spostamenti più impegnativi.

E ancora di rilievo nella riflessione sull’impatto occupazionale della nostra cooperativa sociale è l’analisi dell’impatto occupazionale femminile e giovanile generati.

La presenza di dipendenti donne sul totale lavoratori ordinari è del 63,64%

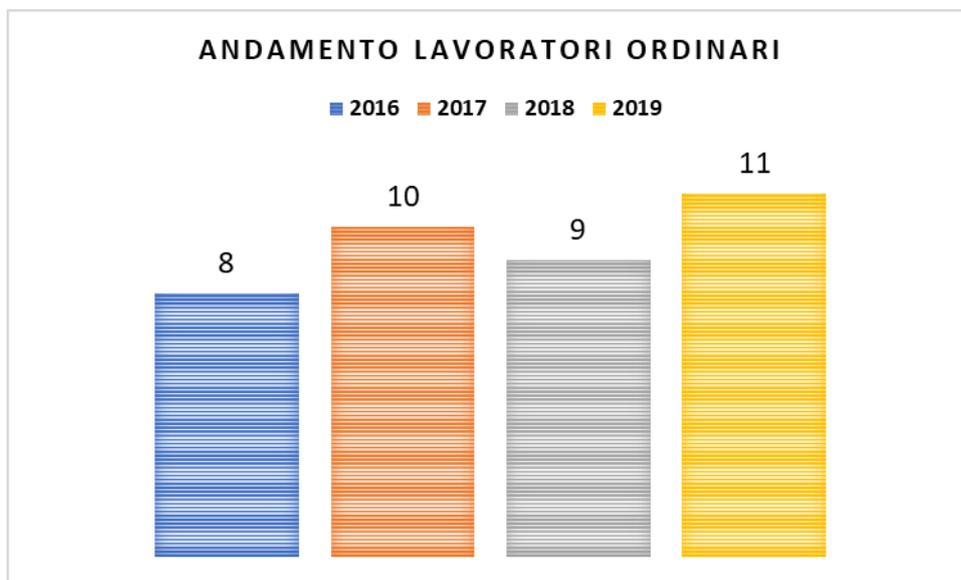
Rispetto all’età dei lavoratori ordinari di seguito il prospetto:

	<i>fino a 30</i>	<i>tra i 31 e i 40 anni</i>	<i>tra i 41 ed i 50 anni</i>	<i>tra i 51 e i 60 anni</i>	<i>dai 61 anni</i>	<b>tot.</b>
<b>Maschi</b>	2		2			<b>4</b>
<b>Femmine</b>	2	1	1	2	1	<b>7</b>
<b>Lavoratori ordinari</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

L’impatto occupazionale è infine su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione: la nostra cooperativa vede tra i suoi dipendenti la presenza di 6 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 4 lavoratori diplomati e di 1 laureato.

L’impatto occupazionale può essere poi analizzato anche in termini di **qualità del lavoro** offerto, guardando ad alcuni parametri adottati per definire il buon lavoro. Un primo indice da considerare riguarda la stabilità occupazionale, quindi la tipologia di contratto applicata ai lavoratori. Oltre ai dati già presentati sui lavoratori

dipendenti, si osserva come la cooperativa sociale CROCE DEL SUD, nel corso del 2019, abbia fatto ricorso anche a 1 collaboratore e 4 professionisti titolari di partita IVA.



Per quanto riguarda la flessibilità temporale, nella nostra cooperativa sociale il 36,36% dei lavoratori è assunto con contratto full-time.

La classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono all'interno della nostra cooperativa sociale può inoltre fornire informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi.

Accanto al lavoro ordinario sin qui descritto, si vuole osservare come la cooperativa sia anche coinvolta in azioni di offerta di occasioni di impiego per fasce deboli ovvero per le cosiddette nuove categorie di soggetti svantaggiati sul mercato del lavoro, inserite attraverso la realizzazione di progetti ad hoc. Durante l'anno 2019 la cooperativa sociale CROCE DEL SUD ha coinvolto in tali progettualità complessivamente 13 soggetti.

Così la nostra cooperativa sociale vede la presenza nel corso del 2019 delle figure esposte in tabella:

Profilo professionale	n°
ADDETTO ALLE MANUTENZIONI	1
ADDETTO BIGLIETTERIA	2
ADDETTO CANILE	4
ADDETTO PULIZIE	15
AIUTO BARISTA	1
AIUTO PULIZIE	1
ASSISTENTE BAGNANTE	1
BARISTA	5
CASSIERA	2
COORDINATRICE	2
DIRETTRICE	1
IMPIEGATA	3
MANUTENZIONE VERDE	4
OPERAIO	2
RECEPTIONIST	1

**45**

Altro tema che permette di riflettere sulle politiche attivate dalla nostra cooperativa nei confronti dei suoi lavoratori ordinari è l'equità dei processi e delle politiche praticate. Alcuni dati ed indici permettono di rendere trasparenti i processi attivati nella nostra cooperativa.

Nella cooperativa sociale CROCE DEL SUD l'8,89% dei lavoratori ha ruoli di responsabilità totalmente coperti da donne. Un altro elemento che indica il livello di equità o trattamento differenziato applicato è sicuramente il livello salariale riconosciuto ai vari ruoli dei propri dipendenti: così lo stipendio medio annuo lordo dei nostri dirigenti è pari a 55.183,98 Euro mentre per l'inquadramento di coordinatore/responsabile lo stipendio lordo ammonta in media a 36.647,84 Euro.

Segue un prospetto con l'indicazione dei valori minimi e massimi delle retribuzioni lorde di tutte le figure lavorative in cooperativa:

Profilo professionale	n°	Soci	Svantaggiati L.381/91 L.68/99	Tirocinio Borsa	Co.co.co.	T.DET.	T.IND.	Livello	Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Maschi	Femmine
ADDETTO ALLE MANUTENZIONI	1	0	0	1							1	
ADDETTO BIGLIETTERIA	2	0	0			2		B1	€ 1.440,75	€ 1.490,96	1	1
ADDETTO CANILE	4	1	0			1	3	A2-B1	€ 3.500,97	€ 16.313,17	2	2
ADDETTO PULIZIE	15	5	5	6		3	6	A1-A2-B1	€ 780,00	€ 21.568,91	14	1
AIUTO BARISTA	1	0	0			1		A1	€ 1.407,20	€ 1.407,22		1
AIUTO PULIZIE	1	0	0	1							1	
ASSISTENTE BAGNANTE	1	0	0	1							1	
BARISTA	5	0	1	1		4		B1	€ 3.704,17	€ 9.074,60	4	1
CASSIERA	2	0	1			2		C1	€ 6.642,28	€ 7.193,89		2
COORDINATRICE	2	1	0		1		1	E1	€ 18.349,24	€ 21.168,65		2
DIRETTRICE	1	1	0				1	F2	€ 55.183,98	€ 55.183,98		1
IMPIEGATA	3	2	0			1	2	C1-E1-E2	€ 7.121,31	€ 39.188,74		3
MANUTENZIONE VERDE	4	2	2	2			2	B1	€ 8.908,12	€ 14.228,78	4	
OPERAIO	2	2	2				2	B1	€ 12.414,84	€ 13.009,35	2	
RECEPTIONIST	1	0	0	1								1
VOLONTARIO	0	1	0									
	45	15	11	13	1	14	17	0			30	15

Oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come il telefonino aziendale e anticipi sullo stipendio. Un benefit indiretto garantito ai nostri lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il nostro servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare CROCE DEL SUD prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo.

La cooperativa sociale CROCE DEL SUD è inoltre attenta ai propri lavoratori anche per quanto attiene la formazione: la cooperativa infatti prevede per i propri lavoratori la formazione prevista dalle normative in

materia. Rispetto alle attività formative, il numero di lavoratori che vi hanno partecipato nell'ultimo anno è pari a 26, per mediamente 14 ore ciascuno di formazione per un costo a carico diretto della nostra cooperativa sociale di oltre 3.300,00 Euro.

Accanto a tali elementi più aziendalistici e di natura monetaria diretta ed indiretta, non va di certo sottovalutata la sfera del **coinvolgimento** dei lavoratori. Tale aspetto può essere indicizzato in primo luogo guardando alle politiche di partecipazione dei lavoratori alla base sociale, e per quanto riguarda la nostra cooperativa sociale i nostri dipendenti a tempo indeterminato sono anche soci di CROCE DEL SUD.

E' stata eseguita una valutazione dello **Stress lavoro-correlato** relativamente al triennio 2016/2018 utilizzando il percorso metodologico di valutazione del rischio SLC - INAIL 2017.

La prossima valutazione è prevista nel 2022 e considererà il triennio 2019/2021.

CONDIZIONE DI RISCHIO	
<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>	
EVENTI SENTINELLA	6
CONTESTO DEL LAVORO	33
CONTENUTO DEL LAVORO	5
<b>PUNTEGGIO FINALE</b>	<b>43</b>
<b>FASCE DI RISCHIO</b>	
X	X
X	X
X	X
<small>fonte: "Manuale INAIL Ed.2017"</small>	
<b>RISCHIO BASSO</b>	X L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. nel caso in cui la valutazione preliminare identifichi un 'rischio non rilevante', tale risultato va riportato nel DVR e si dovrà prevedere un 'piano di monitoraggio', ad esempio anche attraverso un periodico controllo dell'andamento degli Eventi sentinella.
<b>RISCHIO MEDIO</b>	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress lavoro-correlato; vanno adottate azioni correttive e successivamente va verificata l'efficacia degli interventi stessi; in caso di inefficacia, si procede alla fase di valutazione approfondita. Per ogni condizione identificata con punteggio MEDIO, si devono adottare adeguate azioni correttive (es. interventi organizzativi, tecnici, procedurali, comunicativi o formativi) riferite, in modo specifico, agli indicatori di Contenuto e/o di Contesto che presentano i valori di rischio più elevato. Successivamente va verificata, anche attraverso un monitoraggio effettuato con le stesse 'liste di controllo', l'efficacia delle azioni correttive; se queste ultime risultano inefficaci, si passa alla <u>valutazione approfondita</u> .
<b>RISCHIO ALTO</b>	L'analisi degli indicatori evidenzia un livello di rischio stress lavoro-correlato ALTO, tale da richiedere il ricorso ad azioni correttive immediate. Vanno adottate azioni correttive corrispondenti alle criticità rilevate; successivamente va verificata l'efficacia degli interventi correttivi; in caso di inefficacia, si procede alla fase di valutazione approfondita. Per ogni condizione identificata con punteggio ALTO, riferito ad una singola Area, si devono adottare adeguate azioni correttive (es. interventi organizzativi, tecnici, procedurali, comunicativi o formativi) riferite in modo specifico agli indicatori di Contenuto e/o di Contesto con i punteggi più a rischio.

Interessanti i dati del 2019 nel riquadro che segue, poichè è indicatore di “*eventi sentinella*” annuale positivo:

Infortunati	0
giorni di assenza per malattia totali	12
numero massimo di giorni di assenza per malattia individuale registrato tra i propri lavoratori	6
percentuale di ferie non godute complessiva (sul totale lavoratori, considerando le sole ferie maturate nel 2019)	58,61%
percentuale massima di ferie non godute per individuo (considerando le sole ferie maturate nel 2019)	100,00%
richieste di visite straordinarie da medico competente	0
richieste di supporto psicologico aziendale	0
segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti	0
casi dichiarati di molestie o mobbing	0

## 7) GLI ESITI

Le diverse risorse finanziarie ed umane, individuali e di gruppo attivate sin qui illustrate hanno permesso alla cooperativa sociale CROCE DEL SUD di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua mission, raggiungendo quindi concreti e verificabili risultati.

In quanto cooperativa sociale di tipo B, l'attività che sta al centro del nostro agire è l'inserimento sociale e occupazionale di persone svantaggiate e diventa quindi fondamentale per noi rendicontare quantitativamente e con alcuni indicatori qualitativi gli esiti raggiunti rispetto alla nostra attività. Necessaria premessa rispetto ai processi di inserimento lavorativo è che la cooperativa sociale CROCE DEL SUD prevede che i lavoratori svantaggiati accedano alla cooperativa sociale secondo diverse modalità: borsa lavoro o tirocinio e inserimento con contratti di dipendenza a tempo determinato.

La qualità dei percorsi di inserimento lavorativi attivati potrebbe essere ben descritta dalle parole dei nostri lavoratori, ma la volontà di questo report è di riportare alcuni indicatori oggettivi della qualità dei percorsi di inserimento.

Così, riteniamo che un importante indicatore di esito e qualità del percorso sia rappresentato dal tasso di successo dei processi formativi di cui la nostra cooperativa sociale come premesso si avvale: la percentuale di soggetti che hanno portato a termine il percorso è dell'62,50%, mentre il restante 37,50% ha dovuto interrompere il percorso (spesso per problemi di salute personale, insostenibilità dei ritmi di lavoro, ecc.).

La collaborazione con l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Trieste (UEPE) ha visto la presa in carico di 4 persone, inserite nell'ambito dei lavori di pubblica utilità o lavori socialmente utili.

La rilevanza della formazione ricevuta dalle persone in borsa lavoro e la ricaduta che la stessa può avere in termini di reale formazione acquisita possono essere giudicati nelle caratteristiche dell'impegno richiesto: in media le borse lavoro proposte hanno una durata per persona di minimo 3 mesi, per 22 giorni lavorati e 21 ore lavorate a settimana.

La descritta situazione dei processi iniziali di formazione ed avviamento al lavoro di persone svantaggiate è poi integrata dalle politiche di assunzione del personale svantaggiato come lavoratore dipendente della cooperativa sociale CROCE DEL SUD. Al 31/12/2019, i soggetti svantaggiati certificati secondo l'art. 4 della legge 381/1991 che risultano inseriti nella nostra cooperativa sociale sono 6. Tutti e 6 sono assunti dalla nostra cooperativa sociale a part-time, spiegando meglio quindi l'impatto occupazionale complessivo generato verso le categorie di lavoratori deboli.

La percentuale di lavoratori svantaggiati (L.381 e L.68) rispetto ai lavoratori ordinari (o normodotati) per CROCE DEL SUD risulta pari al 35,29%, anche se vanno considerati poi dati di flusso nel corso dell'anno e quindi rispettive entrate e uscite di personale tanto ordinario quanto svantaggiato.

Un importante elemento da considerare nella lettura di questi dati è quindi l'impatto specifico della cooperativa sociale sulle politiche attive del lavoro territoriali. La cooperativa sociale CROCE DEL SUD inserisce infatti lavoratori svantaggiati nell'ambito degli art. 13 e 14 della Legge Regionale n.20 del 2016.

In quest'un'ottica di integrazione ed investimento sulla qualità del processo e di generazione di maggiori e migliori ricadute occupazionali, che la nostra cooperativa sociale ha più nel dettaglio cercato di sviluppare una certa filiera di servizio attivando collaborazioni con altre cooperative sociali di tipo B per la realizzazione di percorsi ad hoc per alcuni soggetti svantaggiati. E guardando concretamente alla possibilità di collocamento dei lavoratori svantaggiati sul mercato del lavoro esterno, i dati illustrano per la nostra cooperativa sociale l'assenza di soggetti usciti nel corso del 2019.

## **8) IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE**

Nella mappatura dei rapporti con i nostri stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono stabiliti rapporti o interazioni più stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti comunque atti a definire la nostra 'rete'. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze e elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di partner stabili. Ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

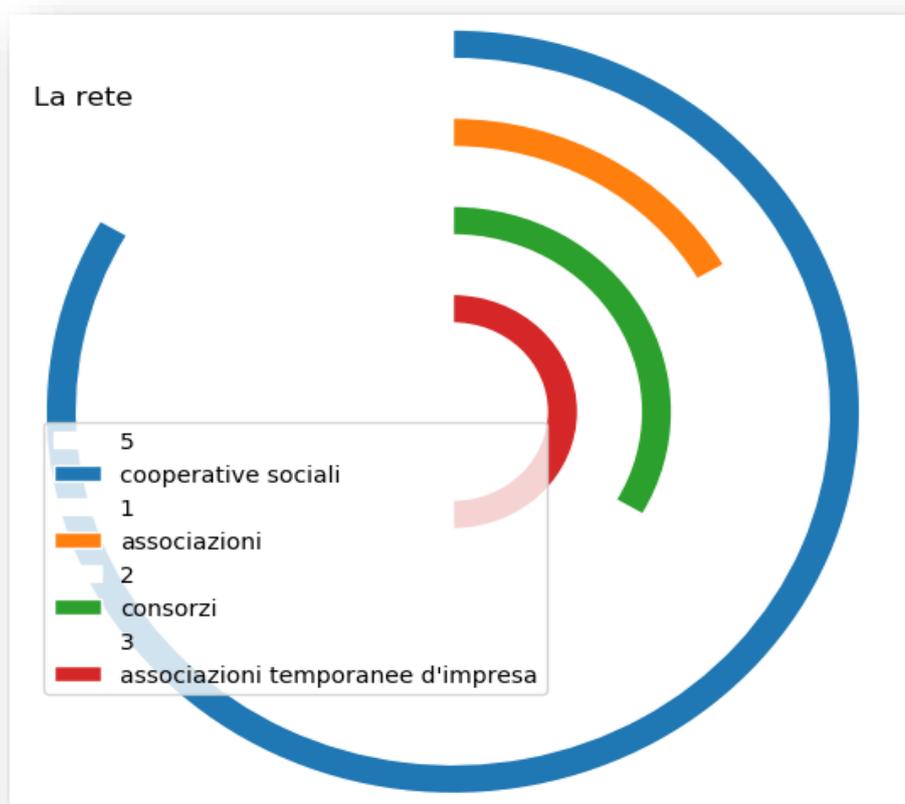
Da qui la rilevanza di comprendere come la cooperativa sociale CROCE DEL SUD agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso. Così, innanzitutto, vogliamo distinguere tra rapporti con gli enti pubblici, con le imprese ordinarie del territorio e con le altre organizzazioni di Terzo settore.

Indagando ora i nostri rapporti con le imprese private in generale, ci sembra in primo luogo rilevante sottolineare l'impatto indotto dalla nostra attività sull'economia locale e sulle altre imprese: l'82,00% degli acquisti della cooperativa sociale CROCE DEL SUD è realizzato da imprese del territorio e in particolare attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza.

Un ulteriore elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle partecipazioni al capitale sociale. La nostra cooperativa sociale partecipa al capitale sociale di altre organizzazioni ed in particolare è attiva nel 2019 in 5 imprese, per un totale di 56.816 Euro di partecipazioni. Inoltre, rispetto alla relazione con le imprese profit del territorio, vogliamo sottolineare come la stessa non ha per la nostra cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2019, abbiamo collaborato con alcune imprese per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio.

Ciò ha importanti ricadute sia per la nostra cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il nostro territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio, profit e di Terzo settore, sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello. In particolare, CROCE DEL SUD aderisce a 2 associazioni di rappresentanza, 2 consorzi di cooperative sociali e 3 associazioni temporanee d'impresa.



In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri enti di Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, ci sembra di poter affermare che la nostra cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo settore abbastanza strutturata, poiché nel 2019 tra gli enti di Terzo settore con cui abbiamo interagito in modo attivo (ad esempio realizzando momenti di confronto, scambi di conoscenze e idee, progettualità) si contavano 5 cooperative sociali e 1 associazioni. Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio.

Così, nel corso dello scorso anno la nostra cooperativa sociale si è relazionata con altri enti di Terzo settore realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici, per la realizzazione di economie di scala su alcune attività e per la condivisione di conoscenze. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità.

## 9) I RAPPORTI CON LA COMUNITA' E LE ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare i rapporti della nostra cooperativa sociale con la comunità presenta una certa complessità. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai nostri servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Crediamo quindi che il più elevato valore aggiunto che la cooperativa sociale CROCE DEL SUD ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Come riusciamo ora in sintesi a declinare la capacità della cooperativa sociale CROCE DEL SUD di aver generato anche nel 2019 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti, ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa sociale di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state innovazione sociale, coesione sociale, inclusione sociale e impatto sociale.

**Siamo stati innovativi?** La cooperativa sociale CROCE DEL SUD ha sicuramente investito nel generare una elevata innovazione prevedendo l'apertura a categorie di utenti nuove o a nuovi bisogni altrimenti insoddisfatti nel territorio, la realizzazione di nuovi servizi e progetti non presenti o presenti in altra forma nel territorio e la realizzazione di modalità di erogazione dei servizi nuove rispetto a quanto offerto da altri attori del territorio, ma in un certo modo anche attraverso l'innovazione al proprio interno dei processi di gestione e coordinamento del servizio.

**Siamo stati in grado di generare coesione sociale nei nostri territori?** Agli stakeholder rappresentativi della nostra cooperativa sociale non è stato chiesto di esprimere un giudizio su questa dimensione, ma si potrà comunque riflettere in futuro su modalità di rilevazione e quindi ricadute nella nostra mission organizzativa e nella nostra attività, seppur sempre in modo pertinente al nostro settore.

**In cosa siamo riusciti in sintesi a generare impatto sociale?** La cooperativa sociale CROCE DEL SUD ha generato a livello sociale un certo impatto rispetto a dimensioni quali prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio (es. ricadute su elementi turistici, logistici, culturali, ricreativi...) e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

## 10) LA NOSTRA ANALISI PROSPETTICA

A conclusione del percorso sin qui compiuto di presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, del benessere e degli impatti generati dalla cooperativa sociale CROCE DEL SUD nel corso del 2019, desideriamo concludere la riflessione guardando a quella che è la situazione e la prospettiva futura della nostra cooperativa sociale. Per fare questa analisi in modo schematico, vogliamo tentare di identificare gli

elementi propri di una SWOT analysis: un prospetto che incrocia le dimensioni interna ed esterna con elementi positivi e negativi per giungere a descrivere i quattro scenari chiave dei propri punti di forza (Strengths) e dei propri punti di debolezza (Weaknesses), delle opportunità da cogliere (Opportunities) e delle minacce da affrontare (Threats). La tabella sottostante posiziona quelli che la nostra cooperativa sociale percepisce come elementi su cui riflettere per strutturare le proprie strategie organizzative future.



## 11) PUBBLICITA'

Descrizione della pubblicità data al bilancio sociale approvato. Specificazioni:

Data di stampa	26/07/2020					
Modalità di stampa	cartacea		Sito internet		CD	
N° copie stampate	0		SI		0	
Invio diretto n° copie a	Soci n°	Lavoratori n°	Finanziatori n°	Clienti n°	oo.ss. n°	Altro n°
Invio su richiesta n° copie a	Soci n°	Lavoratori n°	Finanziatori n°	Clienti n°	oo.ss. n°	Altro n°